

TWORZYSZ PRZESTRZEŃ

TARAS RELAZZO

WARUNKI GWARANCJI REHAU DLA PARTNERÓW HANDLOWYCH I CERTYFIKOWANYCH ZAKŁADÓW USŁUGOWYCH

Warunki gwarancji na system paneli tarasowych RELAZZO wykonanych z tworzywa RAUWOOD - kompozytu WPC (Wood-Polymer-Composite), składającego się z włókien drewnianych i polipropylenu

1. Zakres gwarancji

1.1 REHAU gwarantuje, że system paneli tarasowych RELAZZO wykonanych z tworzywa RAUWOOD produkowany jest z wysokiej jakości surowców, przy zachowaniu najwyższej staranności. Produkcja systemu paneli podlega stałej kontroli wewnętrznej, a ponadto objęta jest audytem przeprowadzanym okresowo przez akredytowane instytuty badawcze.

1.2 REHAU gwarantuje, że przedmiotowy system paneli charakteryzuje się niezmiennie wysoką jakością stosowanych materiałów, nienaganną obróbką i dokładnym wykonaniem. Poszczególne elementy systemu są idealnie dobrane, a ich produkcja odbywa się przy zachowaniu obowiązujących parametrów. REHAU gwarantuje, że poszczególne panele i elementy systemu są odporne na powstawanie rys i odprysków, wykazują dużą wytrzymałość na złamanie i nie ulegają procesom rozkładu takim jak gnicie, butwienie czy inne objawy niszczenia.

2. Warunki gwarancji

2.1 Gwarancji udziela się partnerowu handlowemu lub certyfikowanemu zakładowi usługowemu, pod warunkiem, że ułożenie paneli nastąpi na terenie Unii Europejskiej, a wada wystąpi nie później niż w okresie 10 lat od daty produkcji systemu paneli tarasowych RELAZZO wzgl. poszczególnych jego elementów.

2.2 Odpowiedzialność REHAU z tytułu gwarancji ulega wyłączeniu jeżeli zostanie wykazane, że nie przestrzegano instrukcji montażu oraz informacji technicznej dot. systemu paneli tarasowych RELAZZO sporządzonej przez REHAU (www.rehau.com/relazyo) obowiązujących w dniu montażu paneli. REHAU zaleca, w celu udokumentowania wykonania podłogi i zachowania odstępów między panelami, wykonanie zdjęć podczas układania konstrukcji nośnej oraz bezpośrednio po zakończeniu montażu i załączenie ich do protokołu zdawczo-odbiorczego.

2.3 Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek uszkodzeń oraz szkód wynikających z niefachowej obróbki, wykorzystania niezgodnego z przeznaczeniem, wpływu czynników zewnętrznych oraz błędów i wad montażowych. Odpowiedzialność REHAU z tytułu gwarancji ulega również wyłączeniu w przypadku zastosowania innych produktów i elementów systemowych niż panele tarasowe RELAZZO firmy REHAU oraz w przypadku dokonania - z wyjątkiem prac opisanych w instrukcji montażu - modyfikacji, zmiany lub innej przeróbki paneli lub pozostałych elementów systemowych.

2.4 W przypadku wystąpienia wady należy niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym fakcie REHAU, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jej wystąpienia i przed dokonaniem we własnym zakresie lub przez osobę trzecią, inną niż gwarant, jakiegokolwiek czynności mającej na celu usunięcie wady, zapewniając tym samym REHAU możliwość zbadania wadliwego towaru. Naruszenie powyższych zobowiązań powoduje wyłączenie odpowiedzialności REHAU z tytułu gwarancji.

2.5 Podjęcie przez REHAU czynności w celu zminimalizowania skutków wystąpienia wady nie jest równoznaczne z uznaniem odpowiedzialności z tytułu gwarancji. Negocjacje dotyczące świadczeń gwarancyjnych nie stanowią w żadnym wypadku rezygnacji z zarzutów, iż zgłoszenie, o którym mowa w punkcie 2.4, nastąpiło z naruszeniem terminu, było merytorycznie nieuzasadnione lub w innym zakresie niewystarczające.

3. Zakres i realizacja świadczeń gwarancyjnych

3.1 Odpowiedzialność REHAU obejmuje bezpłatną dostawę paneli i innych elementów systemu wolnych od wad, o ile zostanie dowiedzione, że szkody powstały w wyniku błędów produkcyjnych zawinionych przez producenta. Jakiegokolwiek roszczenia, wykraczające poza powyższe prawo do bezpłatnej dostawy materiałów zamiennych, w szczególności roszczenia odszkodowawcze, są wyłączone.

3.2 Korzystanie ze świadczenia gwarancyjnego w okresie obowiązywania gwarancji nie powoduje przedłużenia łącznego okresu gwarancji.

3.3 Dodatkowe uzgodnienia ustne nie obowiązują.